

プロテクトキー交換依頼書

株式会社アドム

本書は、「わんぱくランチCSP保守」加入のお客様が、プロテクトキーの故障(破損)に伴い、プロテクトキーの交換を依頼するための書類です。以下を確認の上、お手続きください。なお、本件は「保守サービス」に含まれるため、無償で対応させていただきます。

【お手続きの流れ】

1. 本依頼書に必要な事項を記載の上、専用フォームにてお送りください。
2. 弊社にて受理後、2営業日以内に「新しいプロテクトキー」と「返信用レターパック」をお送りします。
3. 新しいプロテクトキーの到着後、5日以内に「返信用レターパック」に故障したプロテクトキーを入れ、郵便ポストへ投函してください。
*10日を過ぎてもご返却いただけない場合は、別途費用が発生する場合がございますので、ご注意ください。

【ライセンス情報】

プロテクトキーを交換するライセンスの情報が必要です。以下の手順で確認し、記載してください。

*過去に送付した書類に記載の「ユーザーID」とは異なる場合があります。**必ず画面(以下の手順)でご確認**ください。

*プロテクトキーの破損に伴いわんぱくランチの起動ができない場合は、ライセンス情報の代わりに「**起動不可**」とご記載ください。

■ライセンス情報確認方法

- ① 交換を依頼するプロテクトキーをパソコンに挿入し、わんぱくランチを起動する。
- ② メニューバーから「ヘルプ(H)」→「バージョン情報(A)」をクリックし、バージョン情報画面を開く。
- ③ 「ユーザーID」の右に表示されている数値(3～5桁)を確認し、以下の枠に記載する。



画面で確認をした値
(ライセンス情報)

【ご使用施設】 わんぱくランチをご利用中の施設情報をご記入ください。

フリガナ	フリガナ
法人名	施設名
住所 〒	

【本書の内容についてのお問い合わせ先】 内容の確認をさせて頂く場合があります。

氏名フリガナ	TEL
担当者所属・氏名	

■新しいプロテクトキーについて

- ・ パソコンに挿入するだけで、これまで通り「わんぱくランチ」をご利用いただけます。
- ・ 起動しない場合: 本キーはver5.93以降に対応した最新仕様です。もし挿入しても起動しない場合は、お使いのソフトが古い可能性があります。最新版へのバージョンアップにてご対応いただけます。※手順やシステムのダウンロードはメンバーページから行えます。